



GWARANCJA NA PRODUKTY ZE STALI NIERDZEWNEJ / Z IZOLACJĄ PRÓŻNIOWĄ

CO OBEJMUJE GWARANCJA?

Produkty Stanley są objęte gwarancją na brak wad materiałowych i wykonawczych w momencie zakupu. Ta gwarancja obejmuje również degradację wydajności termicznej.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy produkty są używane w sposób normalny i pielęgnowane zgodnie z zaleceniami dotyczącymi użytkowania i pielęgnacji.

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych bezpośrednio od Stanley lub od autoryzowanego sprzedawcy.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA?

UWAGA: Nie obejmuje uszkodzeń wynikających z klęsk żywiołowych lub wypadków, takich jak pożary. Gwarancja nie dotyczy żadnych części wykonanych z materiałów innych niż stal nierdzewna.

Gwarancja nie obejmuje również:

- Fałszywych lub podrobionych produktów
- Normalnego zużycia (np. zarysowań, wgnieceń, skaz wynikających z użytkowania)

Wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku:

1. nieprzestrzegania instrukcji dotyczących użytkowania i pielęgnacji,
 2. wypadków,
 3. modyfikacji produktu po zakupie (np. grawerowania, dodawania akcesoriów itp.),
 4. nadużywania, niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania.
-

JAK DŁUGO?

Gwarancja na pojemniki na napoje i żywność (z wyłączeniem pokrywek, uszczelek i stomek) w Polsce obejmuje okres 25 lat od daty nabycia produktu.

JAKIE SĄ WYMAGANIA?

Stanley zastrzega sobie prawo do wymagania dowodu zakupu i zwrotu wadliwego produktu. W zależności od sytuacji możemy poprosić Cię o potwierdzenie wady w inny sposób, na przykład poprzez przestanie zdjęć lub filmów przedstawiających produkt.

CO ZROBI STANLEY, JEŚLI PRODUKT JEST OBJĘTY GWARANCJĄ?

Naprawi lub wymieni Twój produkt, według uznania, na swój koszt, na porównywalny produkt aktualnie produkowany. Jeśli obecnie nie jest produkowany porównywalny produkt, skontaktujemy się z Tobą w celu omówienia opcji. Wymiana produktu nie gwarantuje takiego samego koloru ani wykończenia.

Wady będą naprawiane za pomocą części zamiennych, jeśli są dostępne.

W przypadku produktów z niestandardowym projektem nie jesteśmy w stanie ponownie nadrukować, wyhaftować ani wytłoczyć grafiki na produkcie zastępczym.

JAK ZŁOŻYĆ ROSZCZENIE GWARANCYJNE?

Zgłoś się do sprzedawcy u którego nabyłeś produkt w celu uzyskania dalszych informacji.

DODATKOWE INFORMACJE

Ta gwarancja jest Twoją wyłączną gwarancją i nie istnieją żadne inne gwarancje.

Dystrybutorzy, sprzedawcy i sklepy detaliczne nie mają prawa do zmiany warunków gwarancji udzielonej przez producenta.

Udzielający gwarancji (producent) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia, straty, koszty ani wydatki, w tym szkody przypadkowe lub wynikowe.

Przed rozpoczęciem korzystania z produktu zapoznaj się z treścią papierowej broszury załączonej przez producenta. Broszura zawiera instrukcję prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji produktu.

CZY PRODUKTY STANLEY SĄ ODPORNE NA RDZĘ?

Produkty Stanley są wykonane z wysokiej jakości stali nierdzewnej odpornej na rdzę i będą służyć Ci przez całe życie, jeśli będą odpowiednio pielęgnowane.

Jeśli zauważysz korozję/rdzę, może to być wynikiem obecności drobin wolnego żelaza, brudu lub osadu, które zanieczyściły powierzchnię. Aby usunąć te zanieczyszczenia, można użyć standardowego, nieściernego środka czyszczącego do użytku domowego. Takie środki można aplikować za pomocą szczotek z włosiem, gąbek lub czystych ściereczek.

Można także użyć środka do czyszczenia lub polerowania stali nierdzewnej. Pomocne może być również namoczenie produktu w mieszance ciepłej wody i sody oczyszczonej, białego octu lub soku z cytryny. Powtarzaj proces, jeśli to konieczne, aby uzyskać pożądany efekt.

Po użyciu środków czyszczących zawsze dokładnie umyj swój produkt zgodnie z zaleceniami zawartymi w naszych instrukcjach dotyczących pielęgnacji i użytkowania, które są dołączone do produktu.

CZY PRODUKTY STANLEY MOŻNA WKŁADAĆ DO ZAMRAŻARKI?

Nie zaleca się wkładania żadnych produktów Stanley do zamrażarki. Płyny zwiększają swoją objętość podczas zamrażania, co sprawia, że produkt może nie wrócić do swojego pierwotnego kształtu. Takie rozszerzanie się może spowodować uszkodzenie produktu, które wpłynie na jego funkcjonalność, właściwości termiczne oraz uszczelki.

CZY PRODUKTY STANLEY MOŻNA UŻYWAĆ W MIKROFALÓWCE?

Większość produktów Stanley jest wykonana ze stali nierdzewnej. Nawet w przypadku produktów, w których stal nierdzewna nie jest głównym materiałem, może być ona obecna w zawiasach, uchwytach i innych elementach. Z tego powodu nie zaleca się wkładania produktów Stanley do mikrofalówki. Może to spowodować uszkodzenie zarówno produktu, jak i urządzenia.

CZY PRODUKTY STANLEY MOŻNA MYĆ W ZMYWARCE?

Na spodzie Twojego produktu Stanley znajduje się informacja, czy można go myć w zmywarce. Jeśli produkt nadaje się do mycia w zmywarce, zawsze zaleca się umieszczenie go na górnej półce. Produkty, które nie są przystosowane do mycia w zmywarce, należy myć ręcznie.

PAMIĘTAJ: Mycie w zmywarce produktów, które są do tego przeznaczone może z czasem powodować szybsze pogarszanie się ich właściwości wizualnych w porównaniu do mycia ręcznego. Jeśli jest dla Ciebie ważne, aby Twój produkt dłużej zachował swój wygląd, **producent zaleca mycie ręczne** za pomocą delikatnej gąbki.

CZY PRODUKTY PRÓŻNIOWE STANLEY MOŻNA UŻYWAĆ DO NAPOJÓW GAZOWANYCH?

Nie zaleca się używania napojów gazowanych w szczelnie zamkniętych pojemnikach, ponieważ CO₂ może wytwarzać niepożądane ciśnienie wewnątrz produktu. W razie potrzeby używaj takich napojów ostrożnie, na własne ryzyko.

CZY PRODUKTY PRÓŻNIOWE STANLEY MOGĄ PRZECHOWYWAĆ SUCHY LÓD?

Nie zaleca się używania suchego lodu w szczelnie zamkniętych pojemnikach, ponieważ szybkie przejście CO₂ ze stanu stałego w gazowy może wytworzyć niepożądane ciśnienie wewnątrz produktu. W razie potrzeby używaj suchego lodu ostrożnie, na własne ryzyko.

CZY PRODUKTY STANLEY MOGĄ BYĆ UŻYWANE DO MLEKA LUB PRODUKTÓW NABIAŁOWYCH?

Firma Stanley nie zaleca przechowywania mleka ani produktów nabiałowych w butelkach próżniowych lub termosach na żywność przez dłuższy czas, ponieważ w określonych temperaturach może dojść do rozwoju bakterii. Fermentujące jedzenie i napoje mogą również powodować gromadzenie się ciśnienia z biegiem czasu.

CZY PRODUKTY STANLEY ZAWIERAJĄ OŁÓW?

W Stanley jednym z kluczowych elementów produktów jest technologia izolacji próżniowej, która pozwala utrzymać napoje w idealnej temperaturze. Proces produkcji wykorzystuje obecnie standardowy w branży materiał uszczelniający izolację próżniową w podstawie produktów. Materiał uszczelniający zawiera pewne ilości ołowiu. Po uszczelnieniu ten obszar jest pokrywany trwałą warstwą stali nierdzewnej, co sprawia, że jest on niedostępny dla użytkowników.

Możesz być pewien, że żadna część produktu Stanley, która ma kontakt z użytkownikiem lub zawartością produktu, nie zawiera ołowiu. W rzadkich przypadkach, gdy dolna pokrywa produktu odpadnie podczas normalnego użytkowania i odstoni obszar uszczelnienia, produkt kwalifikuje się do naszej dożywotniej gwarancji.

Stanley zapewnia, że jego produkty spełniają wszystkie wymagania regulacyjne USA i UE, w tym Prop65. Produkty Stanley są testowane i certyfikowane przez akredytowane laboratoria zewnętrzne (zgodne z FDA), które potwierdzają, że produkty przestrzegają surowych wytycznych, w tym (ale nie tylko) dotyczących BPA/BPS, PFOS i ftalanów.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi wskazówkami, które pomogą w zapewnieniu komfortu użytkowania i przedłużeniu żywotności produktu.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

Przed pierwszym użyciem:

Umyj każdą część produktu ciepłą wodą z łagodnym detergentem przeznaczonym do naczyń kuchennych.

Po każdym użyciu (niezależnie od tego jaki płyn był przechowywany wewnątrz): Produkt należy niezwłocznie umyć, aby uniknąć namnażania bakterii i powstawania procesów gnilnych, które mogą uszkodzić elementy silikonowe i plastikowe. Po myciu produkt należy dokładnie osuszyć.

- Umyj miękką ściereczką lub gąbką, dokładnie wypłucz i pozostaw otwarty do całkowitego wyschnięcia. Nie używaj wybielaczy, płynów zawierających chlor, brom ani innych agresywnych środków czyszczących oraz szorstkich zmywaków, które mogą uszkodzić stal lub zewnętrzną, kolorową powłokę (farbę).
- Pamiętaj, że duże naczynia, które można myć w zmywarce, po takim myciu mogą wymagać dodatkowego mycia ręcznego. Za każdym razem rozważ czy mycie ręczne nie będzie lepszą opcją.

Usuwanie uporczywych plam i smug wewnątrz naczynia:

- Użyj roztworu sody oczyszczonej (2 łyżeczki na 0,5 litra wody), pozostawiając go wewnątrz na godzinę, a następnie dokładnie wypłucz.
- W przypadku uporczywych plam, roztwór sody można pozostawić na całą noc.
- **UWAGA:** Jeśli po przechowywaniu w kubku herbaty zauważyłeś czarne plamki na powierzchni stali, które są trudne do usunięcia. Do mycia zastosuj mieszaninę ciepłej wody z kwaskiem cytrynowym.

Usuwanie uporczywych plam i smug na zewnątrz naczynia: Jeśli zdecydujesz się myć swój kubek w zmywarce, zawsze zaleca się umieszczenie go na górnej półce. Pamiętaj, myjąc produkt w zmywarce narażasz zewnętrzną powłokę na szybsze zużycie, co może powodować tuszczanie i odpryskiwanie farby.

Przechowywanie:

Kiedy produkt nie jest używany, przechowuj go rozłożony na części. Nawet odrobina wilgoci może spowodować namnażanie bakterii i powstawanie nieprzyjemnego zapachu wewnątrz naczynia.

BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA

Gorące płyny (kubki termiczne, termosy na napoje, termosy obiadowe):

- Nie napełniaj produktów płynami o temperaturze powyżej 94°C, aby uniknąć nadmiernego wzrostu ciśnienia, co może spowodować uszkodzenie pokrywki lub oparzenie.
- Pozostaw co najmniej 2 cm przestrzeni poniżej zamknięcia, aby uniknąć przepiętlenia.
- Nie zakręcaj produktu zaraz po wlaniu gorącego płynu. Odczekaj 2–3 minuty, aby uniknąć wzrostu ciśnienia. Optymalna temperatura wynosi około 94 stopni Celsjusza.
- Trzymaj produkty wypełnione gorącymi płynami poza zasięgiem dzieci.
- Nie odkręcaj naczyń wypełnionych gorącym płynem w pobliżu twarzy i oczu.
- Jeśli termos posiada zawór wentylacyjny, nie należy go blokować ani usuwać. Uszkodzony zawór wymaga wymiany korka.
- **WAŻNE:** Nie należy potrząsać, podrzucać ani w inny sposób intencjonalnie gwałtownie poruszać kubkiem, termosem na napoje lub termosem obiadowym, które zawierają gorące napoje lub potrawy (np. zupę). Takie działania mogą prowadzić do wzrostu ciśnienia wewnątrz pojemnika, co w konsekwencji może utrudnić jego otwarcie lub spowodować niekontrolowane wydobycie się gorącej zawartości, narażając użytkownika na ryzyko poparzenia.

Szczelność:

Upewnij się, że zamknięcie naczynia jest poprawnie założone i dokładnie zamknięte, aby zapobiec przeciekaniu.

Nigdy nie używaj naczyń z widocznymi uszkodzeniami uszczelek, elementów plastikowych lub widocznymi odkształceniami stali.

Dodatkowe środki ostrożności:

Nie stawiaj naczyń na gorących powierzchniach i nie narażaj ich na bezpośrednie działanie ognia (np. płyta kuchenna, ognisko). Może to uszkodzić powłokę naczynia oraz samo naczynie.